



*Aan de fractievoorzitters en de MKB-woordvoerders in de Tweede Kamer der Staten-Generaal*

Amsterdam, 15 december 2020

**Betreft: creëren van afhaalpunten voor kantoorvakhandel met een postagentschap**

Geachte fractievoorzitter,

Gisteren hebben wij de buitengewoon lastige boodschap van de premier vernomen en de consequenties aan onze leden overgebracht.

Vandaag staat het debat over de voorgenomen maatregelen om het coronavirus te bestrijden op uw agenda. Daarom vragen wij uw aandacht voor het volgende ten aanzien van het sluiten van winkels met uitzondering van essentiële winkels.

Gisteren werd bij de toespraak in het kader van de harde lockdown, gesproken over het sluiten van winkels, met uitzondering van de essentiële winkels. In het rijtje van essentiële winkels is onder meer het volgende aangegeven:

**Servicepunten voor het ontvangen en verzenden van brieven en postpakketten als essentiële winkel bestempeld worden.**

De branche voor de kantoorvakhandel heeft in een groot aantal winkels een afhaalpunt voor postale diensten. Het gaat daarbij om pakketdiensten en postbussen van PostNL die door de (verkoop-)medewerkers van de winkels worden verricht. Het aantal pakketten en poststukken is exponentieel toegenomen gedurende de coronatijd en zal de komende tijd zeker in maatschappelijke zin alleen nog maar verder toenemen. Het hoeft geen betoog dat het zeker in deze tijd belangrijk is dat deze agentschappen open blijven. We zijn blij dat die mogelijkheid is geboden.

Wel is het voor ons van belang dat we deze service goed kunnen uitvoeren, de structuur en het proces kunnen worden beheerst en dat de activiteiten rendabel zijn. Met name voor lokale (kleinere) winkels is deze service alleen behapbaar en rendabel met de inzet van medewerkers die ook de winkel runnen. Daarvoor moeten de vergoedingen voor de agentschappen in verhouding staan tot de bedrijfskosten en is het belangrijk, zoals we hebben begrepen dat post-gerelateerde artikelen zoals verzenddozen, enveloppen en postzegels wel verkocht mogen worden. Het zou fijn zijn wanneer u ons dat kan bevestigen.

Al met al heeft de mededeling over brieven en postpakketten voor veel onduidelijkheid gezorgd. Het is aan de consument natuurlijk in deze situatie wel uit te leggen dat winkels alleen voor postale diensten open mogen zijn, maar dit geeft veel spanning en – mogelijk – onveiligheid in de winkels. In het belang van thuiswerken en thuisonderwijzen, hetgeen wij zeer ondersteunen verzoeken wij u om op toestemming aan te dringen om vooraf gedane digitale bestellingen ook in deze winkels te mogen afhalen.

Wij verwachten dat u vele verzoeken krijgt om winkels weer open te houden, met welke argumentatie dan ook. Dat is natuurlijk ook onze grootste wens, zeker voor de winkels met een postagentschap. Echter, wij begrijpen heel goed dat dit een lastige overweging is, want ook wij zien de ernst van de situatie heel goed in en willen alle medewerking geven om de strengere maatregelen op te volgen. Daarom komen we met een tussenoplossing, namelijk om de winkels in **de kantoorvakbranche toe te staan een afhaalpunt te creëren voor het ophalen van bestelde artikelen en (thuiswerk en onderwijs) pakketten**, zoals dat ook voor bouwmarkten is toegestaan.

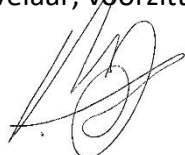
Dat zou de (lokale) ondernemers zeer ontlasten in hun werkzaamheden en daarmee stimuleren we het lokale belang en bevorderen we het thuiswerken en thuisonderwijzen.

Wij hopen dat u in de gelegenheid bent om hierover met de ministers van gedachten te wisselen en hen daar vragen over te stellen. Wij gaan er vanuit dat deze argumentatie voor u voldoende is om deze bij de beslissingsbevoegden over te brengen en tot oplossingen te komen.

Wij danken u alvast voor de moeite en wensen u veel wijsheid, want wij realiseren ons dat het uiterst complex is!

Met vriendelijke groeten,

Frans Davelaar, voorzitter Novaka



Lieke Vogels, directeur Novaka

